附件1：

**“疫情常态化下饭店如何破局”2021年度系列培训课程计划**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程模块** | **课程主题** | **课程讲师** | **课程时间** | **适合人群** |
| 模块一数据营销与渠道 | 《数字化营销和酒店用户深度运营》 | 黄 昕香港理工大学酒店及旅游业管理博士、问途科技与教育机构创始人 | 5月20-21日长沙延年洋湖公园酒店 | 酒店总经理、副总经理、市场传讯总监、市场营销负责人、市场营销部经理 |
| 《饭店业OTA思维的运管逻辑》 | 顾晓春亚太单体酒店联盟副主席 |
| 模块二人才战略与绩效 | 《疫后酒店业人力资源创新管理的关注点》 | 徐锦祉北京励骏酒店总经理、全国旅游星级饭店评定专家委员主任 | 6月17-18日长沙湖南师范大学 | 酒店总经理、副总经理、人力资源总监、人力资源部经理 |
| 《酒店的绩效改革与持续改进》 | 唐健雄湖南师范大学旅游学院酒店管理系主任、饭店管理研究所所长、教授 |
| 《基于业务发展的酒店人才模式优化》 | 孟奕爽湖南师范大学旅游学院会展经济与管理系主任、研学旅行研究院副院长、副教授 |
| 模块三财务管理与决策 | 《财务视角下的酒店管理战略》 | 周 涛中国酒店资产经理人协会会长,华天国际酒店管理有限公司总经理 | 7月15-16日长沙华天大酒店 | 酒店总经理、副总经理、财务总监、 财务经理 |
| 《迭代进化的降本增效实践途径》 | 宋雪鸣南京旅游职业学院教授、中国注册会计师、高级会计师 |
| 模块四服务品质与运营 | 《服务塑造酒店核心竞争力》 | 赵莉敏香港理工大学酒店及旅游业管理博士、和泰智妍总经理 | 8月26-27日长沙富丽华大酒店 | 酒店总经理、副总经理、运营总监、 前厅经理、客房经理、餐饮经理、 质检经理 |
| 《从品质诊断到酒店品质体系搭建》 | 李景岩和泰智妍副总经理、人力资源实战专家 |
| 模块五收益管理与创新 | 《酒店收益管理实战》 | 张 冉酒店收益管理专家 | 9月23-24日长沙灰汤华天大酒店 | 酒店总经理、副总经理、市场营销总监、收益经理 |
| 《创新营销策划解密与实战》 | 刘 超刘超知识服务机构创始人格美集团高级发展顾问 |

**\*每一期除相应主题的培训讲师，还将邀请一位神秘嘉宾作专题分享。**